

## Formato de información simplificada

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| Prestador del servicio | JAVIER NERIAGUILARMEJÍA             |
| Nombre de la tarifa    | Paquete Internet con TV 3, 60 Mbps  |
| Folio de inscripción   | 2987991                             |
| Servicio ofrecido      | TV Restringida / Internet - Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial              |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 600 |
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Televisión Restringida      |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 0                           | 60                   | 0          | 0     |

| Internet                       |                              |                                        |                                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |                                        |                                        |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 60                             | 60                           | 12                                     | 12                                     |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| 1500                  | 0                                   |

| Equipos Terminales                                       |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 1  |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1  |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |

|                                               |                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Quejas                                        | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>           |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a> |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones